**Функціональне тестування мобільного додатка.**

**1.** **Підготовка тестових даних та виконання тестів:**

Облікові записи користувача:

· Ім'я: Юлія Петренко, Наталія Павленко

· Email: howol86623@daypey.com

· Телефон: +380735467821, +380667785443

· Пароль: 06655N781

Некоректні дані для входу:

Логін: неправильний користувач @example .com Пароль: WrongPassword123

Некоректні дані для реєстрації:

Електронна пошта: invalid-email Пароль: 123

Моделі електротранспорту: Skybot Rover X, Skybot Dualtron, Skybot Protrek City,

Платіжні дані: Картка: Номер: 4111 1111 1111 1111 CVV: 123 Термін дії: 12/25

Адреси: Hamilton Ave, Sprinfield, IL, USA, Springfield, Elm Street, 17

Промокод: AutumnForsage Опис: Знижка 15%.

Наявність цих даних дасть змогу повністю покрити всі аспекти взаємодії з системою та забезпечити високу якість тестування.

**2.Аналіз результатів на основі пройдених тест-кейсів.**

Тестування охопило 6 основних функціональних областей із 64 тест-кейсами:

* Реєстрація та вхід (11 тест-кейсів)
* Перегляд товарів (7 тест-кейсів)
* Кошик покупок (9 тест-кейсів)
* Оформлення замовлення (14 тест-кейсів)
* Особистий кабінет (13 тест-кейсів)
* Послуги (7 тест-кейсів)

**Загальні результати тестування**

* Пройдено: 29 тестів (44.6%)
* Не пройдено: 34 тестів (52.3%)
* Пропущено: 2 тести (3.1%)

**Детальний аналіз по категоріях**

**Реєстрація та вхід (11 тестів)**

* Успішність: 100% (11 пройдено)
* Сильні сторони:
  + Надійна автентифікація користувачів
  + Коректна обробка некоректних даних
  + Ефективні повідомлення про помилки
  + Стабільна робота при поганому з'єднанні

**Перегляд товарів (7 тестів)**

* Успішність: 43% (3 пройдено, 4 не пройдено)
* Критичні проблеми:
  + Недостатня кількість зображень товарів
  + Відсутня фільтрація за категоріями
  + Відсутня функціональність відгуків
  + Некоректне відображення інформації про товари

**Кошик покупок (9 тестів)**

* Успішність: 89% (8 пройдено, 1 не пройдено)
* Основна проблема:
  + Некоректна робота промокодів

**Оформлення замовлення (14 тестів)**

* Успішність: 0% (14 не пройдено)
* Критичні проблеми:
  + Неможливість оформити замовлення
  + Відсутність функціоналу оплати
  + Відсутність відстеження замовлень
  + Неможливість вибору способу доставки

**Проблеми з оформленням замовлення:** Більшість критичних помилок пов'язані з процесом оформлення замовлення. Це може бути пов'язано з некоректною роботою платіжних систем, відсутністю необхідних інтеграцій або помилками у логіці бізнес-процесів.

**Особистий кабінет (13 тестів)**

* Успішність: 77% (10 пройдено, 2 не пройдено, 1 пропущено)
* Проблеми:
  + Некоректна локалізація інтерфейсу
  + Відсутність валідації при редагуванні особистих даних
  + Відсутність push-сповіщень

**Послуги (7 тестів)**

* Успішність: 0% (7 не пройдено)
* Критичні проблеми:
  + Неможливість онлайн-бронювання послуг
  + Відсутність функціоналу оренди
  + Неможливість запису на тест-драйв
  + Відсутність сервісного обслуговування

**3. Висновки**

Базова функціональність (реєстрація, авторизація, робота з кошиком) реалізована на достатньому рівні.

**Критично важливі бізнес-процеси (оформлення замовлень, послуги) повністю недоступні**. Існує значна кількість помилок, особливо пов'язаних з оформленням замовлень та роботою з послугами. Це свідчить про необхідність додаткового тестування та доопрацювання цих функціональних блоків.

Деякі функції, такі як перегляд відгуків, пошук товарів за категоріями, залишення відгуків, не працюють належним чином або відсутні зовсім. Це може негативно вплинути на користувацький досвід.

Наявні серйозні недоліки в каталозі товарів та функціоналі фільтрації.

Особистий кабінет потребує доопрацювання в частині локалізації та валідації даних.

**4. Рекомендації**

**Критичні (потребують негайного вирішення):**

1. **Реалізувати повноцінний функціонал оформлення замовлень**:
   * Додати можливість вибору способу доставки
   * Інтегрувати платіжні системи
   * Впровадити систему відстеження замовлень
2. Покращити функціонал каталогу товарів:
   * Додати категорії та фільтри
   * Забезпечити повноту інформації про товари
   * Додати функціонал відгуків
3. Впровадити систему онлайн-бронювання послуг:
   * Реалізувати функціонал оренди
   * Додати можливість запису на тест-драйв
   * Впровадити запис на сервісне обслуговування

**Важливі (потребують вирішення найближчим часом):**

Вдосконалити особистий кабінет:

* + Виправити проблеми з локалізацією
  + Додати валідацію особистих даних
  + Впровадити систему push-сповіщень

Оптимізувати роботу з промокодами:

* + Виправити розрахунок знижок

Провести ретельне повторне тестування всіх функціональних блоків додатку, особливо тих, які виявили найбільшу кількість помилок.

Активно збирати відгуки користувачів і використовувати їх для покращення додатку.

На основі аналізу можна зробити висновок, що веб-додаток для продажу електротранспорту потребує доопрацювань у кількох ключових областях.